

יוסי רוזן

רח' ריינס 8
רענה

26 בינואר, 2004

לכבוד
גב' אירית בטאט
מנהלת השיווק
פועלים אמריקן אקספרס בע"מ
רח' המסגר 40
תל-אביב, 62030

ג.נ.

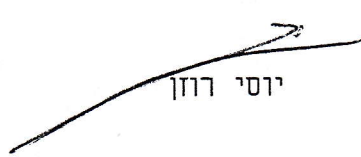
הנדון: מגזין אמריקן אקספרס

אני שמח להיות לקוח פלטינה של אמריקן אקספרס ושמח שהחלטתם לשלוח אלי את מגזין HDL, אולם מדוע מגיע לי העונש ללכת לבית הדואר, להמתין עשרים דקות בתור כדי לקבל חוברת שלטענת רשות הדואר היא בגודל חריג שאינו נשלח הביתה.

הרשי לי לאמר לך שהדבר יוצר פרסום שלילי לאמריקן אקספרס.

אני מבקש כי באם אינכם מסוגלים להסדיר משלוח פרסומים הביתה ועלי ללכת לבית הדואר (וזו לא הפעם הראשונה), אז תוציאי אותי מרשימת התפוצה של מוצרי הפרסום שלכם.

בברכה,


יוסי רוזן